



Stichting Directe  
Aansprakelijkstelling  
aan Daders

# Kwaliteitscriteria

voor het gecertificeerd uit kunnen  
voeren van de Directe  
Aansprakelijkstelling aan daders

**CERTIFICEERDER:** Stichting Directe Aansprakelijkstelling Aan Daders

### Toelichting op de begrippen:

Toezichthouder	Stichting Directe Aansprakelijkstelling Aan Daders (Stichting DAAD).
Directe Aansprakelijkstelling	Civiele directe (buitengerechtelijke) aansprakelijkstelling op basis van BW 6:162 vanwege de (im)materiële schade die benadeelde ondervindt als gevolg van handelen dader.
Serviceorganisatie:	De organisatie die de Directe Aansprakelijkstelling aan daders in de praktijk uitvoert.
Aangeslotene:	De ondernemng of natuurlijk persoon, aangesloten bij een serviceorganisatie en die als opdrachtgever aan de serviceorganisatie directe aansprakelijkstelling toepast of kan toepassen.
Benadeelde:	Slachtoffer van een onrechtmatige daad die als aangeslotene aangesloten is bij een serviceorganisatie.
Debiteur:	Pleger van een strafbare onrechtmatige daad die op basis van BW 6:162 direct aansprakelijk wordt gesteld voor de (im)materiële schade die benadeelde ondervindt als gevolg van zijn handelen.

### Vooraf

- De toezichthouder heeft deze criteria opgesteld t.b.v. het kunnen erkennen van kwaliteit van uitvoering van de Directe Aansprakelijkstelling door een serviceorganisatie.
- De uitvoering van de Directe Aansprakelijkstelling geschiedt binnen de wettelijke kaders.
- In een schriftelijke verklaring van de toezichthouder (Certificaat) wordt aangegeven dat de Directe Aansprakelijkstelling door de serviceorganisatie als deelnemer in de Stichting DAAD conform de kwaliteitscriteria van de toezichthouder wordt uitgevoerd.

### Uitvoering van de Directe Aansprakelijkstelling

#### Serviceorganisatie

- Alle medewerkers van de uitvoerende serviceorganisatie kunnen een verklaring omtrent het gedrag overleggen.
- De medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.
- De serviceorganisatie brengt géén kosten in rekening bij aangeslotenen voor aansluiting en eventueel te voeren gerechtelijke procedures.

#### Algemene communicatie

- De publieke aankondigingen van de Directe Aansprakelijkstelling zijn onderhavig aan instemming van de toezichthouder.

- Alle aankondigingen en correspondentie zijn voorzien van een door de toezichthouder vast te stellen verwijzing naar de toezichthouder, waaruit blijkt dat de uitvoering onder toezicht staat van de stichting DAAD.
- De serviceorganisatie faciliteert en stimuleert de aangeslotenen om de Directe Aansprakelijkstelling in de categorie waar deze voor hen van toepassing is, duidelijk zichtbaar kenbaar te maken.

#### Communicatie gericht op de benadeelde

- De kwaliteitscriteria voor het uitvoeren van de Directe Aansprakelijkstelling zijn op de website van de serviceorganisatie opgenomen of worden op verzoek toegezonden.
- Voorlichting over de Directe Aansprakelijkstelling, juridische informatie en verwijzing naar de toezichthouder zijn via die website toegankelijk voor zowel benadeelde als debiteur.

#### Aansprakelijkstelling door de benadeelde

- Elke opdrachtverstrekking van de benadeelde aan de serviceorganisatie bevat een cessie ter incasso.
- De inhouding ter vergoeding van de incassoactiviteiten van de serviceorganisatie is vooraf bekend bij de benadeelde.
- De benadeelde kan zich eenvoudig op de hoogte stellen van het verloop van de vordering.
- De benadeelde kan kosteloos de vordering intrekken binnen twee weken na de delictdatum, tenzij de incasso reeds in gang is gezet.

#### Communicatie gericht op de debiteur

- Voorlichting over de Directe Aansprakelijkstelling, juridische informatie en verwijzing naar de toezichthouder - inclusief de klachtenregeling - zijn via de website van de serviceorganisatie toegankelijk voor de debiteur.
- De serviceorganisatie is voor de debiteur telefonisch bereikbaar tijdens openingstijden.
- In de communicatie met de debiteur wordt geen waardeoordeel gegeven over de onrechtmatige daad.
- De communicatie met de debiteur geschiedt respectvol en is erop gericht de Directe Aansprakelijkstelling mogelijk te maken.

#### Aansprakelijkstelling van de debiteur/dader

- Het toepassen van de Directe Aansprakelijkstelling wordt per ommekeer aan de dader bekend gemaakt.
- De cessie ter incasso moet ondubbelzinnig van meet af aan aan de dader bekend gemaakt worden.
- De debiteur ontvangt binnen zeven dagen een brief waarin de aanleiding en omvang van vordering staan aangegeven. In deze brief staan duidelijke betaal instructies aangegeven.
- De debiteur ontvangt bij niet betaling na 14 dagen na datum van de eerste brief een herinnering met aankondiging van ingebrekestelling waarbij de verhoging van de vordering met de wettelijke incassokosten aangekondigd wordt bij niet tijdig betalen van de herinnering.

- De incassohandelingen dienen binnen 30 dagen na de delictdatum aangevangen te zijn, onder voorwaarde dat de opdrachtverstrekking binnen 10 dagen na de delictdatum ontvangen is.
- Na minimaal 30 dagen na datum van de eerste brief wordt de vordering verhoogd met de wettelijke incassokosten.
- Het als gevolg hierop ingeschakelde incassobureau of deurwaarderskantoor voldoet aan de onderhavige kwaliteitseisen die gesteld worden aan de uitvoering van de Directe Aansprakelijkstelling.
- Indien er in een parallel lopend strafproces sprake is van een besluit tot niet vervolging, een sepot dan wel vrijspraak of ontslag van rechtsvervolging, wordt het reeds betaalde bedrag volledig aan de debiteur gerestitueerd c.q. de incassohandelingen gestaakt.

## Privacy

- De toezichthouder ziet erop toe dat de serviceorganisatie voor directe aansprakelijkstelling bij iedere categorie strafbare onrechtmatige daad een formele Data Protection Impact Assessment (DPIA) opstelt ter beheersing van mogelijke risico's verbonden aan het delen van gevoelige informatie in publieke en private samenwerkingsverbanden. Een afschrift DPIA wordt ter beschikking gesteld aan de toezichthouder.
- De serviceorganisatie:
  - draagt er zorg voor dat de bestanden met betrekking tot de uitvoering van de Directe Aansprakelijkstelling en het beheer ervan voldoen aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
  - mag de individuele persoonsgegevens niet gebruiken of ter beschikking stellen voor andere doeleinden dan de incasso van de vordering. De verstrekking van deze gegevens aan politie en OM zijn hierop uitgezonderd, onder de voorwaarde dat
    - de opgevraagde gegevens betrekking hebben op een specifieke zaak;
    - de gegevens schriftelijk of verifieerbaar telefonisch worden opgevraagd;
    - de informatie alleen betrekking heeft op de status van de vordering (wel of niet (deels) betaald).
  - zal alles in het werk stellen om de beveiliging zodanig in te richten dat ongeoorloofde toegang tot de bestanden wordt voorkomen.
  - zorgt ervoor dat correspondentie met de benadeelde over aansprakelijkstellingen en/of vorderingen geen NAW-gegevens van de debiteur bevat.
  - verwijdert indien na de financiële afhandeling de NAW-gegevens geen doel meer dienen, deze uit de bestanden.

## Bescherming van de gelden

- Betalingen van debiteuren worden uitsluitend ontvangen op een specifiek daarvoor bestemde bankrekening.
- De ontvangen gelden worden binnen 60 dagen na ontvangst van de betaling door de debiteur overgemaakt op de rekening van de benadeelde.

## Kwaliteit en borging

- De toezichthouder is bevoegd periodiek een audit uit te voeren naar de naleving van de kwaliteitscriteria.
- De toezichthouder kan dwingende aanwijzingen geven voor de naleving van de kwaliteitscriteria.
- Een kwaliteitssysteem van de serviceorganisatie maakt de processen en waar nodig uitgevoerde verbeterpunten inzichtelijk en controleerbaar.
- Bij disfunctioneren van de serviceorganisatie stelt de toezichthouder (met redenen omkleed) de deelnemer schriftelijk in gebreke. Hierna heeft de deelnemende serviceorganisatie één maand de tijd om het betreffende te herstellen. Bij blijvend tekortkomen kan toezichthouder de erkenning met onmiddellijke ingang beëindigen.

## Klachtenbehandeling

- Bij geschillen tussen de debiteur en de serviceorganisatie of tussen de aangeslotene en serviceorganisatie over de uitvoering van de Directe Aansprakelijkstelling, neemt de serviceorganisatie primair initiatief het geschil bilateraal te slechten. Bij onvrede over de afhandeling kiezen partijen voor arbitrage door de onafhankelijke Klachtencommissie van de toezichthouder. De uitspraak van deze commissie is voor partijen bindend.